

À Prefeitura Municipal de Itararé

Ref: Chamamento Público 14A/2025

A empresa **PLUXEE BENEFÍCIOS BRASIL S.A.**, inscrita no CNPJ: nº 69.034.668/0001-56, isenta de inscrição estadual, com sede na Av. Dra. Ruth Cardoso, 7.221, Conj. 801, 901 e 1201, Bloco A, 8º, 9º e 12º andar – Edifício Birmann 21 – Pinheiros, CEP: 05425-902, Cidade de São Paulo/SP, telefone (11) 98934-8382, neste ato representada pela Sra. Geovana Santos de Araújo, representante legal que a este subscreve, vem apresentar as comprovações técnicas exigidas, nos termos dos itens 3.20.8, 3.20.9 e 3.20.10 do Termo de Referência:

EVIDÊNCIAS

- a) 3.20. As empresas interessadas devem comprovar através de prova de conceito que possuem central de atendimento com custo de ligação local para a cidade de Itararé e região e gratuita 0800 nas demais localidades, 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que os usuários possam solicitar o bloqueio e desbloqueio dos cartões, comunicar e solucionar, inclusive por meio de celular com discagem direta via aplicativo, a perda, roubo ou extravio dos cartões, com imediata solicitação de 2ª via.



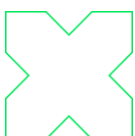
Consumidores

Atendimento 24 horas, todos os dias
[3003 5083](tel:30035083) - Capitais e regiões metropolitanas
[0800 728 5083](tel:08007285083) - Demais localidades
E-mail: atendimento.br@pluxeegroup.com



Exclusivo para usuários deficientes de fala e audição

Dias úteis, das 8h às 18h.
[0800 745 0015](tel:08007450015)
Acesso via QR CODE



Pluxee, Av. Dra. Ruth Cardoso, 7.221, bloco A, Conj. 801, 901 e 1.201, 8º, 9º e 12º andar, Edif. Birmann, 21, Pinheiros, CEP: 05425-902 – São Paulo – SP

Minha Conta



Indique um estabelecimento

Sair



Encerrar sessão

Precisa de ajuda? Fale com a Pluxee!

Atendimento 24 horas

3003-5083

Para capitais e regiões metropolitanas

0800 728 5083

Para outras localidades

**Atendimento exclusivo para deficiente
auditivo ou de fala**

Sobre o aplicativo

Versão 12.7.1 (6150)

b) Empresas interessadas devem comprovar através de prova de conceito que possuem central de atendimento personalizada (atendimento pessoal) através de ligação gratuita (0800) e via Chatbot para obter informações e realizar solicitações de forma automatizada pelo Whatsapp, em horário de funcionamento nos dias úteis, de no mínimo das 09:00h às 18:00h, para que os gestores de contrato possam solucionar, inclusive por meio de celular, as demandas decorrentes da administração e gerenciamento do benefício.

Empresas

Dias úteis, das 8h às 18h.

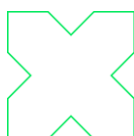
(11) 3117 9555 - Central Exclusiva de Vendas

3003 5083 - Atendimento clientes capitais e regiões metropolitanas

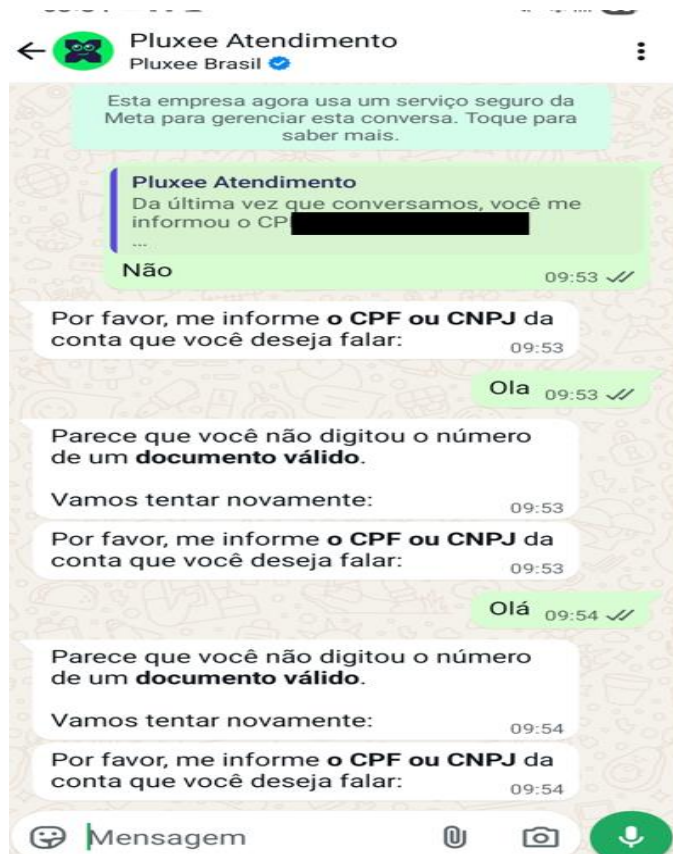
0800 728 5083 - Demais localidades

WhatsApp - (11) 2662 0580

E-mail: atendimento.empresas.br@pluxee.com



Pluxee, Av. Dra. Ruth Cardoso, 7.221, bloco A, Conj. 801, 901 e 1.201, 8º, 9º e 12º andar, Edif. Birmann, 21, Pinheiros, CEP: 05425-902 – São Paulo – SP



c) informamos que possuímos central de atendimento ao usuário através do telefone **0800 728 5083**, destinado ao atendimento dos usuários para solicitações de bloqueio e desbloqueio de cartões, entre outras ocorrências.

São Paulo/SP, 13 de outubro de 2025.

PLUXEE BENEFÍCIOS BRASIL S.A.

CNPJ: 69.034.668/0001-56

Geovana Santos de Araújo

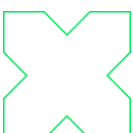
Consultora Adm. de Mercado Público

OAB SP Nº 382.751

69.034.668/0001-56

**PLUXEE BENEFÍCIOS
BRASIL S.A**

Av. Dra Ruth Cardoso, 7221
Conj. 901 Bloco A-Andar 9
Pinheiros - CEP: 05425-902
São Paulo - SP



Pluxee, Av. Dra. Ruth Cardoso, 7.221, bloco A, Conj. 801, 901 e 1.201, 8º, 9º e 12º andar, Edif. Birmann, 21, Pinheiros, CEP: 05425-902 – São Paulo – SP